Letmo

AKTUALITY OD KOLIBŘÍKŮ

ZIMA 2021

kolibřík
CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

CO NÁS ČEKÁ V NOVÉ SEZÓNĚ

Jak se chystáme rozvíjet sociální podnikání

JAKÝ BYL UPLYNULÝ ROK 2020

Shrnujeme zásadní události starého roku

AKTUALITY Z VELITELSTVÍ LETKY

Zprávy a rozhovory s vedením naší společnosti

Josef Novotný, zakladatel společnosti sales24, s.r.o., která je zřizovatelem sociálního brandu Kolibřík

HODNOCENÍ UPLYNULÉHO ROKU

"Dovolte mi krátké ohlédnutí za letošním turbulentním rokem u nás v Kolibříku.

Sotva jsme dojedli chlebíčky z bujaré silvestrovské oslavy 2019, začaly se v médiích objevovat podivné články o jakémsi viru v daleké Číně a málo koho z nás asi napadlo, že už po pár měsících budeme i u nás chodit v rouškách a strachovat se o budoucnost. Musím se přiznat, že ač věřím v Boha, tak jsem opravdu strach měl. Nicméně brzy začala strach střídat naděje, že vše zvládneme. Bylo to díky kolegům z managementu, kteří ve dne v noci na jaře plánovali jak Vás podpořit, jak zajistit udržení zakázek a také jak obstarat nedostatkový zdravotnický materiál. Povedlo se nám na jaře nemožné a to obstarat Vám roušky, nedostupné dezinfekční gely a rukavice či vitamíny. I jejich distribuce byla bezchybná. Během jednoho dne najela naše mzdová účetní Jana přes 700 km, aby po našich městech rozvezla všechny Helpbalíčky. Ty Vaše managerky roznášely po vašich odděleních, ale i domácnostech.

Velký dík patří i našemu partnerovi ČSOB a jejím manažerům, kteří velmi rychle reagovali na vzniklou situaci zřízením homeoffice kanceláří nebo zrychlením splatnosti fakturací.

Bohužel s jarem se koronavirus nevyhnul ani některým našim zaměstnancům. Napjatě jsem sledoval zprávy o stavu každého z nich a jsem velmi rád, že jsme se setkali "jen" s nekomplikovanými průběhy. Léto přineslo nadechnutí. Roušky jsme začali odkládat, oživil se obchod a s ním přišel i nový zákazník DPD a otevření zákaznického centra v Brně. Vybrali jsme skvělý tým šikovných lidí.

Jsem rád, že i podzim a začátek zimy jsme přes obtížný nástup druhé vlny koronaviru zvládli.

A tak, když se na začátku nového roku koukám přes rameno, jsem vděčný, protože se toho přes všechny obtíže mnoho povedlo. I díky tomu, že jste se skvěle zapojili. Jsem na všechny Kolibříky pyšný, protože jste se uměli semknout – vytvořit jednotu a tím všechny těžkosti překonat.

Ze srdce přeji vám všem, aby váš rok 2021 byl plný lásky a naděje, protože ta vás úspěšně přenese přes všechny útrapy.

7 + 1 zásadní událost u Kolibříků v uplynulém roce 2020

ZVLÁDNUTÉ COVID JARO

Vůbec jsme netušili jak může nová situace dopadnout. Nastavili jsme však spoustu procesů, jako revize smluv s partnery, vytvoření Personální linky, podporu zaměstnanců pomocí Helpbalíčků, o týden jsme zkrátili výplatní termín, začali komunikovat týdeníkem chystané opatření ad. Hlavně díky spolupráci se zaměstnanci jsme vše zvládli a položili stavební kámen na (pod)zimní pokračování koronakrize.

KOLIBŘÍK BRNO

Kromě stěhování centrály v Brně nás čekalo také vytvoření nového OZP administrativního týmu pro partnera DPD. Kolegům se daří skvěle a absolvovali už i návštěvu generálního ředitele DPD. Nyní je před nimi úkol zvládnutí nové administrativní agendy.

ÚSPĚŠNÝ COLIBRI FOND

Na jaře jsme spustili Fond pomocí Colibri. Ten má za úkol hledat a podporovat malé příběhy. Našim zaměstnancům jsme pomohli např. pořídit speciální léky nebo přispět na vozík. Domovu na zámku v Bystré jsme přispěli na pergolu pro setkávání jejich klientů s rodinami. A spousta dalších příběhů, celkem jsme v 2020 darovali přes 100 tisíc korun. V novém roce plánujeme částku zopakovat a tentokráte zapojit naše zaměstnance formou hlasování. Budou se tak moci podílet na výběru adresátů, kam bude konkrétní pomoc směřovat.

VELKÝ RŮST SPOLEČNOSTI

Přes společenskou krizi danou Covidem naše společnost zaznamenala velký růst.
V roce 2020 se obratově i počtem zaměstnanců více než zdvojnásobila. V prosinci u nás pracovalo 82 kolegů a hranice překročení 100vky se blíží.

FIREMNÍ DOPRAVA

Koupili jsme firemní taxi pro 8 osob a na trase Pardubice - Hradec jezdí v pilotním režimu naše Berta, které dopravuje OZP z práce domů.

NOVÍ PARTNEŘI

Kromě zmíněného DPD jsme expandovali do dalších třech oddělení ČSOB. Navázali jsme spolupráci se sociálními podniky Etincelle a GULE (Gastronomie Umožňující Lidem Existovat).

ŘÍZENÍ FIRMY ONLINE

Zvláštní doba změnila i způsob vedení firmy. Snížili jsme počet osobních porad na minimum a celé vedení společnosti funguje na online schůzkách.

PROVOZNÍ ŘEDITELKA

Rozšířili jsme vedení Kolibříka o novou pozici. Prosincové výběrové řízení vyhrála Klára Hegerová, která se připojí k Pepovi a Zdeňkovi v top managementu. Kláře gratulujeme a přejeme hodně pracovních úspěchů v naší sociální firmě.

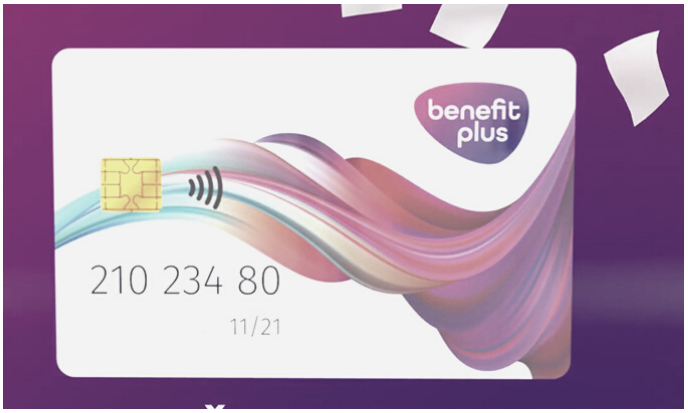
CO NÁS ČEKÁ V NOVÉM ROCE

"Starý rok je za námi a už dnes víme, že zásadně měnil celou naši společnost. Karty byly koronakrizí rozdány znovu a já jsem šťasten, že Kolibřík seděl u stolu s těmi, které krize paradoxně posílila. Jak je to možné? Rychle jsme na jaře zareagovali na situaci, posílili jsme vztahy s partnery a hlavně každý z nás akceptoval výběr dovolených, sick days a PN tak, aby provoz zůstal nedotčen. Díky Vám všem. Zároveň jsme dokázali, že funkční model CSR týmů je ekonomicky velkým pomocníkem pro korporátní společnosti právě v přicházející éře úspor. I proto jsme celý rok rostli, I proto je pro nás, z vedení společnosti, velkým závazkem udržet celý projekt Kolibřík, strategicky ho rozvíjet a eliminovat možná rizika.
Z toho důvodu budeme naše aktivity dělit do třech nových s.r.o.:
Kolibřík CSR, Zebra Outsourcing a CSR Work. Znamená to přesun zaměstnanců do nových společností, samozřejmě za stejných či lepších podmínek. Má-li někdo např. po zkušební době nebo dobu neurčitou, obojí mu zůstane i převodem do nové firmy. Toto rozdělení aktivit nám umožní lépe se profilovat u nových zakázek a ještě navýšit zaměstnaneckou péči.

V novém roce se můžete těšit na nové benefity, které připravila kolegyně Klára Hegerová. Zvažujeme také využití stravenkového paušálu, rozšíření trasy firemního minibusu. Ponecháme benefity jako DOVOZ POTRAVIN MARODŮM nebo MASÁŽE a počítáme s Vašim zapojením do hlasování kam bude směřovat pomoc Colibri Fondu. Hradecké Kolibříky čeká o prázdninách stěhování do nových krásných prostor. A také vymýšlíme další akce typu POUKAZ 2.000 KČ PRO DĚTI KOLIBŘÍKŮ.

Máme se na co těšit. Děkujeme, že jste nám pomohli zvládnout rok 2020 na jedničku!

NOVÝ BENEFIT PROGRAM



Klára Hegerová, nová Provozní ředitelka naší společnosti, na podzim pracovala na navýšení zaměstnaneckého zážitku ze spolupráce s naší sociální firmou a zrenovovala benefit program. Systém odměn bude živý, bude reflektovat na skutečný stav ve společnosti a sezónnost. Např. masáže a návštěva kina, které jsou aktuálně vládními opatřeními zakázáné střídají nové benefity, avšak s návratem těchto dvou tradičních během roku počítáme.

Benefity jsou rozděleny do tří skupin. První skupina PRACOVNÍ PROSTŘEDÍ zahrnuje: volitelný úvazek, přihlédnutí k častějším návštěvám lékaře, dovolená 20 dní + 5 (logistika) nebo 10 dní (bankovní projekty) placených sick days, náborový příspěvek za doporučení kolegy OZP 5.000 Kč, termín výplaty o týden dříve, nová WhatsApp HR linka.

Druhá skupina PODPORA ZAMĚSTNANCŮ zahrnuje zprostředkování nákupů při nemoci Covidem, bezúročné zaměstnanecké půjčky, doprava firemním minibusem na trase Pardubice - Hradec, možnost požádat si prostřednictvím Colibri fondu např. o doplatek na speciální léky a sezónní Help balíčky.

A konečně třetí skupina obsahuje FINANČNÍ POBÍDKY jako jsou sleva v řetězci IPC lékáren, výhodné ČSOB produkty, zdarma Netflix s více než 2.000 filmy a seriály nebo online divadelní platformu Dramax. Novinkou je pomoc s exekucí nebo výrazně dotované mobilní služby.

Týmy pracující na bankovních produktech mají navíc možnost 13. platu.

Pro zaměstnance daňově méně výhodné potravinové vouchery bude střídat stravenkový paušál a program cafeterie benefit-plus. Výběr oblíbeného poukazového benefitu se tak rozšíří na mnohem více prodejen než pouze potraviny.

Aktuálně připravujeme přehlednou brožuru s informacemi ke každému benefitu. Start nového programu plánujeme od 1. února.

"Zpětné vazby na benefit program budeme sbírat díky novému anketnímu programu, v němž bude moci každý zaměstnanec vyjádřit svůj názor, spokojenost s plněním a také sdílet své nápady na další benefity", doplňuje Klára Hegerová.

Nejvyšší dar a to v hodnotě 23.000 Kč fond zaslal Domovu na zámku v Bystré

Foto: web dnzbystre.cz

FOND POMOCI COLIBRI NADĚLOVAL

Na jaře 2020 jsme přemýšleli, jakým způsobem vytvořit platformu, která by si vzala za své hledat adresáty pro část zisku naší sociální firmy. Vedení Kolibříka rozhodlo vyčlenit částku 100.000 Kč na malé příběhy pomoci. Fond pomoci Colibri má za úkol pomáhat našim zaměstnancům ve specifických požadavcích, ale také hledat příjemce pomoci v regionech kde působíme. Třetí část, na kterou se pak fond zaměřuje, je navyšování zaměstnaneckého zážitku nad rámec benefit programu (např. speciálními odměnami).

Colibri přispíval zaměstnancům na nákup vozíku, speciálních léků nebo pomáhal překlenout těžkou finanční situaci.

Rovněž fond přispěl Domovu na zámku v Bystré na stavbu altánku v němž se budou moci setkávat hendikepovaní klienti se svými rodinami.

Součástí přerozdělování fondu byly také tzv. Help balíčky, kdy jsme v řádech desetitisíců korun na jaře a na podzim nakupovali každému našemu zaměstnanci roušky, antibakteriální gely, ochranné rukavice a vitamíny.

Posledním ročním počinem z Colibri fondu byly dvoutisícové poukazy do mall.cz pro všechny děti našich zaměstnanců. Celková částka, kterou Fond pomoci Colibri rozdělil nakonec přesáhla 170 tisíc korun, tedy ještě více než jsme plánovali.

V roce 2021 připravujeme novinku v podobě hlasování Vás zaměstnanců o konkrétních adresátech pomoci. A samozřejmě nadále můžete žádat na našem webu vyplněním formuláře o případnou pomoc pro Vás samotné. Aktuální informace o fondu naleznete na našem Instagramu a webových stránkách www.csrteam.cz/colibri-fond.

ROZHOVOR S MANAGEREM

Věrka Hošková, HR Business partnerka, pomáhá rozšiřovat pražskou pobočku

Věrka kromě péče o Kolibříky v Praze vede i tým zpracování dotací

jak jste se dozvěděla o práci v Koiibřík CSR a co Vás přesvědčilo nastoupit?

Reagovala jsem na inzerát na internetu. Vzhledem k mému onemocnění mě oslovila možnost spolupráce na kratší úvazek. Byla jsem velmi překvapena průběhem VŘ, které bylo vedeno příjemně a motivačně. Zaujalo mě také to, že v dnešní době existuje firma, která dá příležitost managerské pozice člověku s hendikepem.

Naplňuje Vás práce na Vaší pozici? A co Vás na ní baví nejvíce?

Rozhodně naplňuje. Hlavně svojí pestrostí. Je o komunikaci také se zdravými lidmi, kde bourám zažité stereotypy o spolupráci s OZP. Moc ráda pak pozoruji změnu v jejich přístupu. A rovněž je moje práce o podpoře a motivaci mého OZP týmu z Prahy, kdy hledám neustále řešení jako je úprava pracovní doby, výše úvazku, náročnost práce, přesuny na home office nebo jak upravit procesy v budově banky pro možnost přítomnosti asistenčního psa. Nejvíce mě baví, když vidím nového Kolibříka, který nastupoval s obavami, chtěl to i třeba vzdát, ovšem snad i díky mé podpoře se postupně vypracoval a dnes ho práce baví.

Máte doma šikovnou dceru, jak se dá skloubit pro Vás jako OZP managerská pozice s péčí o mladou slečnu?

Doma mám čerstvě 12ti letou dceru. Moje práce umí být náročná, nicméně s takto velkým dítětem se dá zvládnout. Kačka má velké sociální cítění a v mé práci vidí obrovský smysl a tím vlastně vše ulehčuje. Občas ji zapojuji i do některých akcí, pomáhala mi např. s přípravou vánočních balíčků pro děti našich zaměstnanců. To ji velmi baví. Je to dobrá souhra nás obou a myslím, že se tím obě navzájem obohacujeme a jako bonus spolu trávíme další čas. Jsem velmi ráda, že může poznat sociální podnikání v praxi.

NOVOROČNÍ VZKAZY

NIKOLA
HR BUSINESS PARTNER

Vážení, přeji Vám úspěšné vykročení do roku 2021, hlavně všem pevné zdraví !! Vše co si přejete ať Vám vychází, duši ani srdci nic neschází. Svět ať se v krásnou pohádku zpátky změní ve které nic špatného není !! Budu se těšit na další spolupráci !!

MILOŠ
DOTAČNÍ TÝM

Všetkým Kolibríkom prajem aby v zdraví a v pohode so svojimi blízkymi prežili náročné chvíle, ktoré nás ešte čakajú, kým sa svet konečne vráti k normálu.
Já osobne sa v novém roku 2021 teším na ukončenie štúdia ☺ Nech sa darí aj Vám všetkým!

KLÁRA
PROVOZNÍ ŘEDITELKA

V novém roce se těším na všechny pracovní i životní výzvy. Přeji Vám krásný rok 2021 naplněný láskou, zdravím, štěstím a všedními „necovidovými“ starostmi i radostmi. Ať si na jeho konci řekneme, že byl fajn a stál za to!

MARUŠKA
ASISTENTKA VEDENÍ

Přála bych každému z nás pevné ukotvení a naději,že všechno dobře dopadne. Hlavně vytrvalost. Někdy přicházejí zkoušky. Ať je pro nás tento rok novou příležitostí k novým věcem a setkáním.

KRISTÝNA
HR MANAŽERKA

V roce 2021 všem přeji hlavně hodně zdravíčka a osobní spokojenosti. V novém roce se těším na nové výzvy a taky snad už nekoronavirové období.

VĚRKA
HRBP a DOTAČNÍ TÝM

Naším zaměstnancům chci do nového roku popřát především pevné zdraví, spokojenost a mnoho úspěchů v osobním i pracovním životě. Těším se na naší na spolupráci i v novém roce 2021.

NOVOROČNÍ VZKAZY

JANA
MZDOVÉ ODDĚLENÍ

Milí kolegové, každému z Vás přeji do nového roku hodně štěstí, zdraví a co největší mzdy ☺, které Vám vždy ráda spočítám. Ať se Vám splní všechna Vaše plánovaná předsevzetí.

ADAM
HR BUSINESS PARTNER JR

Milí Kolibříci, rád bych Vám do roku 2021 popřál hlavně hodně zdraví. A v dnešní době se také hodí spousta optimismu. S úsměvem jde totiž všechno líp ☺. Moc se těším se na naši vzájemnou spolupráci.

NIKOLA
HR BUSINESS PARTNER SR

Dovolte mi popřát to nejdůležitější a tím je pevné zdraví, díky kterému budete mít úsměv na tváři a překonáte všechy překážky. Přeji Vám, ať ve svém srdci najdete štěstí a lásku. Těším se na další společných rok pod křídly Kolibříka.

PETRA
PERSONÁLNÍ ODDĚLENÍ

Všem kolibříkům bych ráda popřála hlavně pevné zdraví a spoustu osobní pohody. Je mi ctí být už rok součástí týmu a moc se těším na výzvy, které nás v roce 2021 společně čekají

ZDENĚK
VÝKONNÝ ŘEDITEL

Milí Kolibříci a Kolibřice, ať už jste z Prahy, Brna, Náchoda, Pardubic, Hradce nebo z jeho okolí, děkuji, že jste si loni vybrali cestu s námi. Pro nás z vedení je velkým závazkem tuto důvěru nezklamat ani v novém roce 2021.

PEPA
JEDNATEL & ZAKLADATEL

Kolibříkům a partnerům předně děkuji, že nám pomohli zvládnout těžký minulý rok. Zároveň se těším na rok 2021, který bude plný výzev a příležitostí. Každému z Vás pak přeji hlavně zdraví a také spoustu pracovních úspěchů s Kolibříkem.

KOLIBŘÍCI BRNO

V Brně máme centrálu společnosti a od podzimu také Zákaznické centrum, které zpracovává administrativní úkony pro společnost DPD.

Centrála se po sedmi letech v březnu loňského roku přestěhovala na ulici Milady Horákové 23. V nových prostorách probíhají Skype schůzky se zbytkem poboček v Česku nebo také workshopy s ostatními sociálními firmami na různá témata. Nově se zapojíme také do přednášek a spolupráce na téma CSR se třemi universitami z Česka.

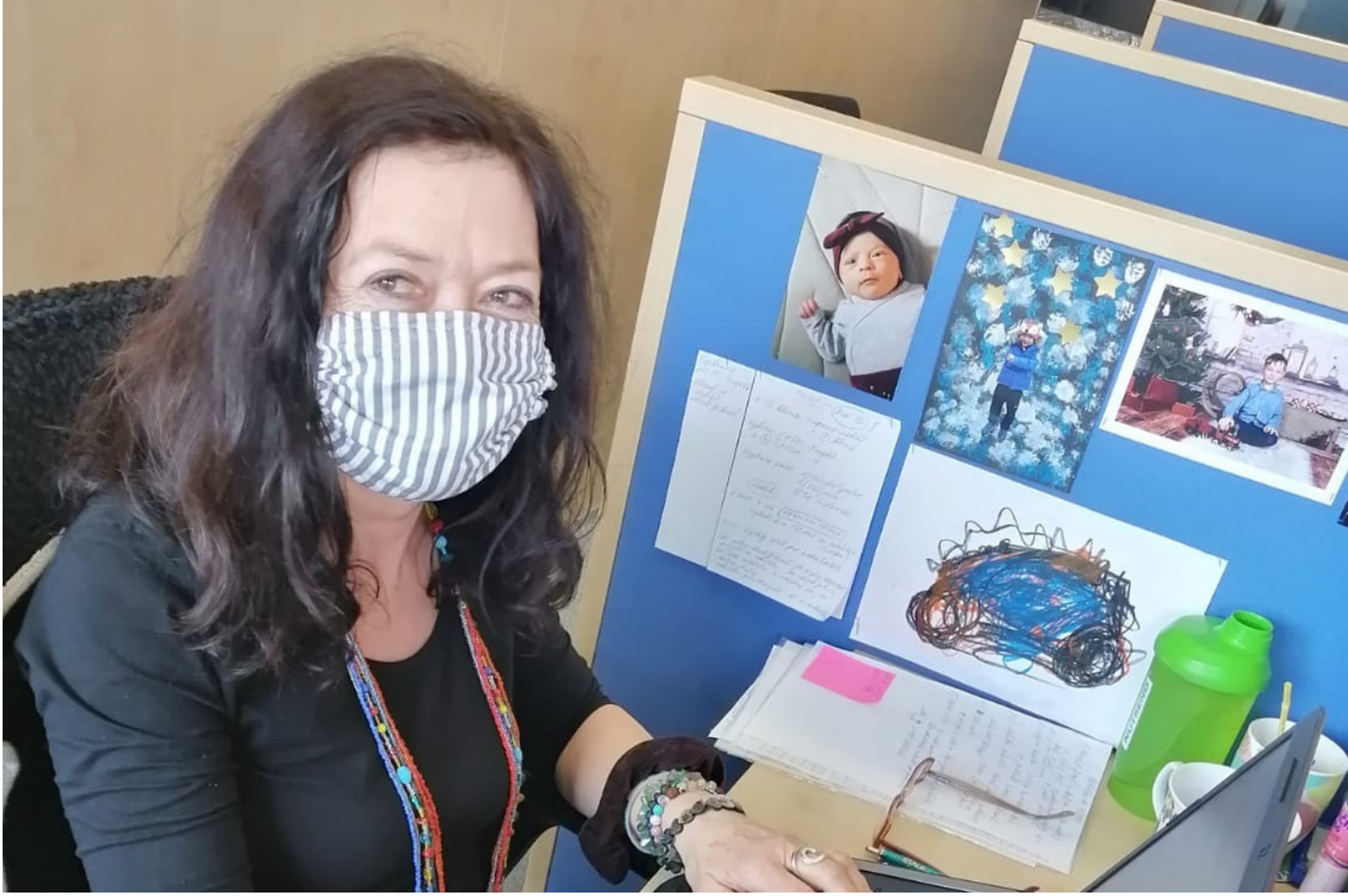
V centrále aktuálně najdete ředitele Pepu a Zdeňka, asistentku Marušku. Kancelář čeká rozšíření o další posily na HR a administrativu.

Kolibřík - DPD centrum je jeden z nejmladších týmů. Aktuálně se o naše zaměstnance stará kolegyně Klárka Hegerová. Náplní práce týmu je administrativa a podpora DPD. Aktuálně tým prochází sérií školení a zapracováním na nové administrativě.

Společnost DPD je nadšená z fungování OZP týmu, což deklaroval její generální ředitel i HR ředitelka Lenka Miess, kteří navštívili těsně před vánocemi brněnský tým Kolibříků.

Právě pozitivní zkušenost s našim týmem stojí za budoucím možným rozšiřováním spolupráce se společností DPD a to nejen v brněnské pobočce.

Fotografie z pracovního prostředí v Brně a našich dalších pobočkách najdete také na našem Instagramu, Facebooku nebo webu.



PTÁME SE ZAMĚSTNANCŮ

Eva Fialová,
pracuje v týmu klientského centra na projektech ČSOB od května 2019

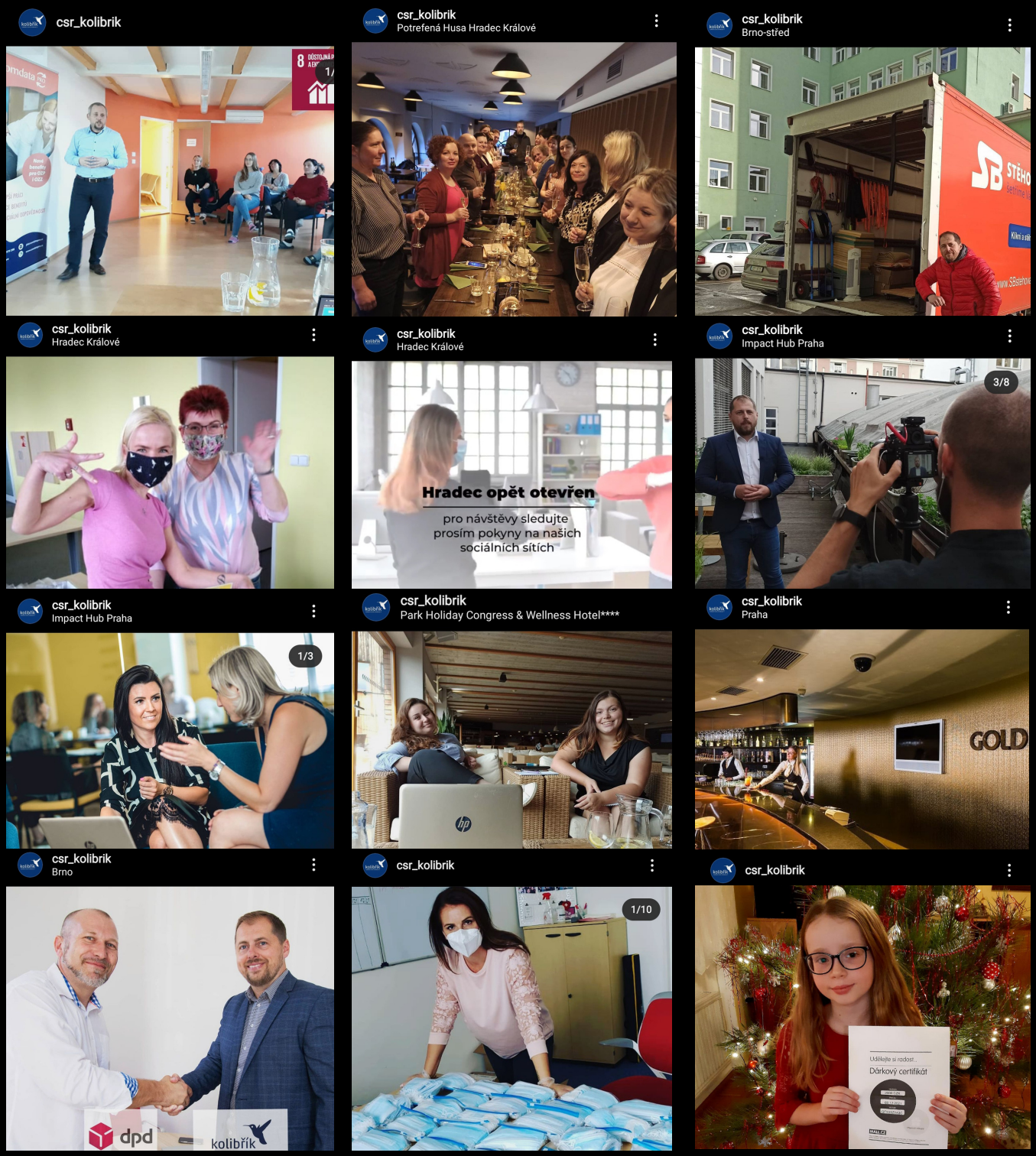
Byla jste začleněna do projektu covid linky 1212, naplňuje Vás tato práce?
Ano! Je to zajímavá práce, která mi umožňuje pomáhat lidem a z toho mám dobrý pocit. Lidé nám v hovorech hodně děkují.

S jakými dotazy se na Vás obrací?
Všechny hovory se týkají otázek spojených s koronavirem. Nejčastější dotaz je jak postupovat při setkání s nakaženým. Vysvětlujeme často co je karanténa a od jaké doby se počítá (10 dní od posledního kontaktu s Covid pozitivním člověkem). Poslední tři dny karantény nesmí mít člověk žádné příznaky onemocnění (např. ztráta čichu, chuti, dušnost, kašel, únava, teplota ad.). Směřujeme volající ke svému obvodnímu lékaři, jestliže se u něj příznaky projevily, ten jim vystaví žádanku na test. Také nás žádají o radu paní učitelky z mateřských školek, jak postupovat v případě covid pozitivního personálu, komu to mají hlásit a jak mají informovat rodiče dětí. Časté jsou také dotazy jak se chovat, když volající žije ve společné domácnosti s Covid pozitivním rodinným příslušníkem.

Co je pro Vás při obsluze nejvíce náročné?
V průměru odbavuji za směnu 50 - 60 specifických hovorů. Musím být neustále ve střehu. Nejsložitější dotazy jsou ohledně neustále měnících se vládních opatření a nebo cestování. Velmi mě trápí stále častější dotazy jak postupovat, když se nemohou lidé dovolat svým praktickým lékařům a nevědí si rady. Tato témata jsou bohužel velmi častá. Snažíme se odkázat alespoň na nejbližší hygienickou stanici. Ta může stejně jako lékař vystavit žádanku na Covid test.

Pomáhat na lince 1212 lidem, kteří potřebují poradit ohledně Covidu mě velmi naplňuje.

LINKA 1221



ZÁVĚREM...

Jaký byl rok 2020 nám napoví instagramová koláž. Děkujeme všem, že jste ho prožili s námi.

LEDEN (vpravo nahoře): čerstvě prodaná divize Kolibřík Call Centrum a předávání znojemské pobočky. ÚNOR: večeře pro všechny hradecké Kolibříky v Potrefené Huse. BŘEZEN: stěhování centrály v Brně. DUBEN: distribuce Helpbalíčků a občerstvení. KVĚTEN: opět otevřená hradecká kancelář. ČERVEN: natáčíme a fotíme pro Asociaci spol. odpovědnosti. ČERVENEC: nové webové stránky jsou na světě. SRPEN: porada HR oddělení nad podzimními nábory. ZÁŘÍ: pozvali jsme pražské Kolibříky do Cinestar Gold. ŘÍJEN: start nového projektu DPD. LISTOPAD: distribujeme další várku Helpbalíčků. PROSINEC: každý malý Kolibřík obdržel 2.000 Kč poukaz do mall.cz